

Curricularização da Extensão

Projeto Interdisciplinar I

Gestão da Tecnologia da Informação (GTI)
Instituto Federal do Paraná (IFPR)
Campus Pinhais

- 1 Exercício semana passada
- 2 Projeto e Problema
- 3 O que é TI?
- 4 TI e Extensão

Ideias de projetos

- É muito em TI que as pessoas confundam o projeto com o problema
- O problema é a origem do projeto (seu motivador)
- O projeto é a solução (em TI) do problema

Um projeto possui 3 características essenciais:

- Data de início e data de fim
- Responsáveis
- Custos

- Projetos sem datas de início ou fim são na verdade projeções ou desejos
- Geralmente atrasam a entrega final
- Ou entregam apenas uma parte do que foi proposto
- É comum ocorrerem mudanças significativas de escopo, pois o tempo não foi mensurado corretamente

- Projetos são separados em partes
- Cada parte pode ser organizada em uma lista de tarefas
- As tarefas são encadeadas, algumas são paralelizadas
- Mas todas devem ter um **responsável**
- Tarefas importantes precisam ser identificadas
 - Sua falha causará falhas significativas no projeto

- Projetos reais possuem custo real e temporal
- Projetos *toy* possuem custo temporal
 - Falhar um projeto nessa situação, representa, na melhor das hipóteses, apenas ter perdido "tempo"



- O problema nasce da prática ("campo")
- Ele pode se manifestar em uma organização, sistema ou comunidade que enfrenta uma ineficiência, falha ou limitação real
- Esse tipo de limitação é bem compreendida e mensurável pela equipe

O problema sempre vai ter um **público-alvo** e um **escopo**

- Público-alvo: Formado por pessoas e/ou instituições que sofrem devido a limitação observada
- Escopo: É o recorte observado no problema

Público-alvo mal definido:

- Dificuldade de coletar dados
- Desafios de validar a proposta

Escopo mal definido:

- Projeto nunca terá fim
- Alto nível de mudanças

- Devido a natureza extensionista, o seu público-alvo deve estar fora da instituição
 - O público-alvo pode até passar um tempo na instituição (ex: aluno, professor, técnico administrativo....)
 - Mas, o seu problema não deve resolver um problema localizado nos muros da instituição, mas procurar problemas fora desses limites!

- Escopo é a sua área de atuação ou o foco ao qual o seu problema é observado
- O escopo não pode ser demasiadamente amplo, pois tornaria o problema complexo de ser resolvido
- O escopo não pode ser simples demais, pois seria resolvido em alguns dias (ao invés de ser resolvido durante a disciplina)

- Os público-alvo
- Sofre com desafio/limitação
- Quando/onde/como escopo

- Os alunos
- Sofrem com falta de transporte público
- Quando saem mais cedo das aulas

Os alunos sofrem com falta de transporte público quando saem mais cedo das aulas

- (SOLUÇÃO 1): Criar um aplicativo de caronas

Os alunos sofrem com falta de transporte público quando saem mais cedo das aulas

- (SOLUÇÃO 1): Criar um aplicativo de caronas
- (SOLUÇÃO 2): Solicitar mais horários de transporte público

Os alunos sofrem com falta de transporte público quando saem mais cedo das aulas

- (SOLUÇÃO 1): Criar um aplicativo de caronas
- (SOLUÇÃO 2): Solicitar mais horários de transporte público
- (SOLUÇÃO 3): Aguardar o ônibus

Os alunos sofrem com falta de transporte público quando saem mais cedo das aulas

- (SOLUÇÃO 1): Criar um aplicativo de caronas
- (SOLUÇÃO 2): Solicitar mais horários de transporte público
- (SOLUÇÃO 3): Aguardar o ônibus
- (SOLUÇÃO 4): Conseguir uma carona com colegas

Os alunos sofrem com falta de transporte público quando saem mais cedo das aulas

- (SOLUÇÃO 1): Criar um aplicativo de caronas
- (SOLUÇÃO 2): Solicitar mais horários de transporte público
- (SOLUÇÃO 3): Aguardar o ônibus
- (SOLUÇÃO 4): Conseguir uma carona com colegas
- (SOLUÇÃO 5): Plataforma para solicitação de ônibus extra

Os alunos sofrem com falta de transporte público quando saem mais cedo das aulas

- (SOLUÇÃO 1): Criar um aplicativo de caronas
- (SOLUÇÃO 2): Solicitar mais horários de transporte público
- (SOLUÇÃO 3): Aguardar o ônibus
- (SOLUÇÃO 4): Conseguir uma carona com colegas
- (SOLUÇÃO 5): Plataforma para solicitação de ônibus extra
- (SOLUÇÃO 6): Ir a pé para outro ponto de outra linha

Os alunos sofrem com falta de transporte público quando saem mais cedo das aulas

- (SOLUÇÃO 1): Criar um aplicativo de caronas
- (SOLUÇÃO 2): Solicitar mais horários de transporte público
- (SOLUÇÃO 3): Aguardar o ônibus
- (SOLUÇÃO 4): Conseguir uma carona com colegas
- (SOLUÇÃO 5): Plataforma para solicitação de ônibus extra
- (SOLUÇÃO 6): Ir a pé para outro ponto de outra linha
- ...

- Note que algumas soluções passam pelo uso do TI
- Outras, nem um pouco
- Um bom projeto nasce para resolver um problema real, conhecido pela equipe e com um escopo bem definido
- Não inventa um sistema complexo (ou com muitas funcionalidades) apenas para resolver um problema que poderia ser resolvido de outra forma!

O que é Tecnologia da Informação (TI)?

Definição

Tecnologia da Informação (TI) é a área que utiliza tecnologias, dados e processos para resolver problemas, apoiar decisões e gerar valor para pessoas e organizações.

Definição

Tecnologia da Informação (TI) é a área que utiliza tecnologias, dados e processos para resolver problemas, apoiar decisões e gerar valor para pessoas e organizações.

TI não é apenas programação.
É utilizar a tecnologia para otimizar!

- Saúde
- Educação
- Comércio
- Indústria
- Agricultura
- Transporte
- Governo
- Meio ambiente
- Organizações sociais
- ...

Reflexão

Existe algum lugar hoje que não dependa de informação?

Sem TI

- Muito papel
- Retrabalho
- Filas
- Erros
- Informações dispersas
- Decisões por "achismo"

Com TI

- Organização
- Automação
- Comunicação
- Indicadores
- Rapidez
- Apoio à decisão

Problema

Controle manual de estoque
Agendamento por WhatsApp
Documentos espalhados
Divulgação de eventos
Controle financeiro
Formulários em papel

Possível solução

Sistema Web
Sistema de agendamento
Banco de dados
Site institucional
Dashboard gerencial
Formulários digitais

Objetivo

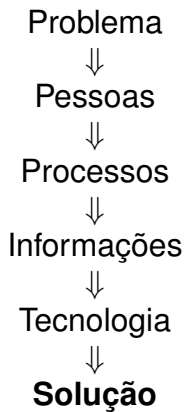
Desenvolver soluções para problemas reais da comunidade por meio da integração entre ensino, pesquisa e extensão.

No curso de **Gestão da Tecnologia da Informação**, essas soluções normalmente utilizam conhecimentos de TI para gerar impacto social.

Resolver um problema real é mais importante do que desenvolver um sistema.

Uma solução pode ser:

- Sistema Web
- Aplicativo
- Dashboard
- Banco de dados
- Redesenho de processos
- ...



- 1 Quem será beneficiado?
- 2 Qual problema será resolvido?
- 3 Como esse problema ocorre hoje?
- 4 Como a TI pode ajudar?
- 5 Quem utilizará a solução?
- 6 Como saberemos que a solução funcionou?

Como a Gestão da Tecnologia da Informação pode gerar impacto positivo na sociedade?

O projeto de vocês será a resposta.